

Een **kompaan** op zakformaat

Mijn Kompy - handleiding

Kompy Neo



 **ComfoCare**
*Slimme oplossingen voor Comfortabel, Veilig
en Levensloopbestendig wonen & werken*

+31 (0)46 234 01 01
info@comfocare.nl

www.comfocare.nl
ComfoCareNL

Inhoudsopgave

1. Inhoud doos	3
2. Product overzicht/funcities	3
3. Oplaadstation	4
4. Eerste gebruik	4
5. Alarmering	5
6. Uitleg Kompy Neo LED	5
7. LoRa button	6
8. Technische informatie	7
9. Recycle informatie	7
10. Veiligheidsinstructies	8

Voorwoord

Hartelijk dank voor het gebruik van onze Kompy Neo. Wij hebben dit apparaat met de grootste zorg ontwikkeld om u in staat te stellen alarm te slaan als dat nodig is. Helaas kunt u, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, in een situatie terecht komen waarin u hulp nodig heeft. De Kompy Neo van Safetytracer zorgt in dergelijke situaties voor snelle hulpverlening. Deze handleiding is met de grootste zorg opgesteld. Mochten er desondanks onvolkomenheden in staan of heeft u andere verbeteringen of opmerkingen, dan horen wij dit graag.

1. Inhoud doos

1. Komy Neo
2. Magnetisch laadsnoer
3. Power adapter
4. Oplaadstation
5. Kabel voor oplaadstation

2. Product overzicht/functies

1. Aan/uit & bel knop
2. Alarm knop
3. Microfoon
4. GPS LED licht
5. GSM LED licht
6. Luidspreker
7. Oplaadpunten



3. Oplaadstation

Er wordt een oplaadstation meegeleverd met de Kompy Neo. Met dit handige oplaadstation is het nóg gemakkelijker om de Kompy Neo op te laden.

- Om het oplaadstation te gebruiken, sluit u het verbindingssnoer aan de achterkant van het oplaadstation aan op de adapter die bij de Kompy Neo geleverd is.
- Steek de adapter in het stopcontact. Er zal nu een wit lampje oplichten op het oplaadstation.
- Het oplaadstation is nu klaar voor gebruik.
- Om de Kompy Neo op te laden, plaatst u deze eenvoudig in het oplaadstation.

4. Eerste gebruik

Voordat u de Kompy Neo kunt gebruiken, dient deze ongeveer 2-3 uur opgeladen te worden.

Opladen

Om de Kompy Neo op te laden, sluit u het meegeleverde laadsnoer aan op de adapter. Het laadsnoer is voorzien van een magnetische bevestiging. Sluit deze aan op het laadpunt aan de achterkant van de Kompy Neo. De rode led zal langzaam gaan knipperen tijdens het opladen. De Kompy Neo zal ook een melding geven: "Uw Kompy wordt opgeladen"

Inschakelen

Zet de Kompy Neo aan door de aan/uit knop 1 seconde in te drukken.

Als de Kompy Neo wordt aangesloten op de oplader, zal deze ook inschakelen.

5. Alarmering

Alarmknop

Een alarm kun je maken door de knop aan de voorkant ingedrukt te houden. Het apparaat zal trillen ter bevestiging en een spraakbericht geven. Ook gaat de rode led bij de alarmknop knipperen.

Valalarm

De Kompy Neo is ook voorzien van een valalarm. Dit gaat automatisch af, mits dit is ingesteld. De gevoeligheid van het valalarm kan aangepast worden door de leverancier. Als het valalarm is afgegaan zal het apparaat daarvoor een bevestiging geven door middel van een trilsignaal, een spraakbericht en de rode led die knippert.

Alarm intrekken

Als er per ongeluk een alarm is gemaakt, dan kan dit nog ingetrokken worden. Druk hiervoor kort op de toets op de voorkant van het apparaat. Dit is mogelijk als de alarm knop is gebruikt of als het valalarm is afgegaan.

Kompy Platform

Als het alarm is geactiveerd zal het alarm automatisch in het Kompy platform doorgestuurd worden naar de juiste zorgverlener. De zorgverlener krijgt de alarmmelding binnen via de Kompy App.

Zolang een alarm **niet** is geaccepteerd en afgehandeld door een zorgverlener, dan blijft de Kompy Neo in alarm staan. In deze alarmfase is er geen nieuwe alarmoproep mogelijk.

Als het alarm is geaccepteerd door de hulpverlener kan een spreek-/luisterverbinding worden gemaakt zodat een gesprek gevoerd worden. Als de zorgverlener belt naar de Kompy Neo dan komt er meteen een gesprek tot stand.

Een gesprek tussen de zorgverlener en u is alleen mogelijk als u op de alarmknop heeft gedrukt. In alle andere gevallen kan er geen telefonisch contact worden gemaakt met de Kompy Neo.

6. Uitleg Kompy Neo LED

Groen: Als de groene LED langzaam knippert, dan is het apparaat aan het verbinden met het 4G netwerk. Als deze uit is, dan kan er geen verbinding gemaakt worden.

Blauw: Als de blauwe LED langzaam knippert, dan heeft het apparaat een positie bepaald. Als deze LED uit is, dan heeft het apparaat geen positie.

Rood: Als de rode led snel knippert, is de batterij bijna leeg, (onder 20%). Als deze langzaam knippert, dan is het apparaat aan het laden. Als de rode led uit is, dan is het apparaat voor meer dan 20% opgeladen.

Als alle drie de LEDS uit zijn, dan staat het apparaat uit.

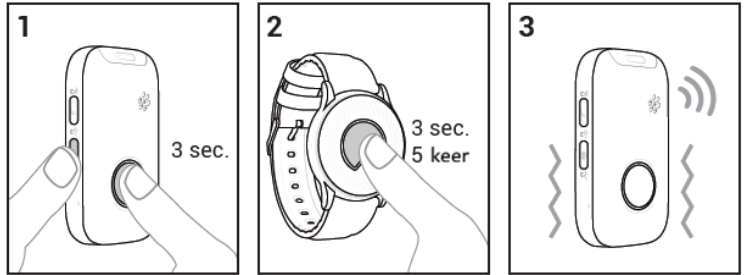
7. LoRa button

De Kompy Neo kan optioneel met een LoRa button worden geleverd. U kunt op deze manier zowel met de Kompy Neo als met de bijgeleverde LoRa button alarm maken.

Om de LoRa te kunnen gebruiken, dient deze eerst aan de Kompy Neo gekoppeld te worden:

Apparaat koppelen:

- Houd op de Kompy Neo de SOS-knop en de onderste knop aan de zijkant in voor ongeveer 3 seconde.
- De Neo zal nu kort trillen.
- Druk nu op de LoRa button 5 keer op de knop, binnen 3 seconden.
- Indien succesvol zal de Kompy Neo nogmaals trillen.



Alarm Maken:

Om alarm te maken met de LoRa button, drukt u ongeveer 1 seconde op de SOS knop aan de voorkant van het apparaat. De LED op de LoRa button zal nu blauw oplichten om te bevestigen dat het alarm is geactiveerd. De Kompy Neo zal het alarm proces starten. Het zal kort trillen en een spraakbevestiging geven.

Let op:

De LoRa button werkt alleen als deze in bereik is van de Kompy Neo. Het bereik van de LoRa button zal rond de 50 meter liggen. Dit kan echter afhankelijk van omgevingsomstandigheden zijn.

8. Technische informatie

Afmeting	67mm x 38mm x 15mm
Gewicht	43 gram
Batterij	720 mAh Li-Polymer, oplaadbaar
Gebruikstemperatuur	-10°C tot +60°C
IP klasse	IP67
Goedkeuring	in overeenstemming met de norm R&TTE 99/CE/05
Locatiebepaling	GPS, Bluetooth, Wi-Fi

9. Recycle informatie

Dit symbool op het product of de verpakking betekent dat dit product apart moet worden afgevoerd van gewoon huishoudelijk afval aan het einde van de levensduur. Houd er rekening mee dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om elektronische apparatuur in te leveren bij de daarvoor bestemde recyclingcentra.



Voor meer informatie over inzamelpunten voor elektronische apparatuur neem contact op met of raadpleeg de website van de plaatselijke gemeente.

- Gooi de Kompy Neo niet weg met het huisvuil.
- Batterijen horen niet bij het huisvuil en moeten apart worden ingezameld.
- Het weggooien van de verpakking en uw Kompy Neo dient te gebeuren in overeenstemming met de plaatselijke voorschriften.

10. Veiligheidsinstructies

Lees deze veiligheidsinstructies en gebruikershandleiding aandachtig door voordat u de Kompy Neo gebruikt. Bewaar deze gebruikershandleiding om deze, als het nodig is, te kunnen raadplegen.

Informatie

Volg de veiligheidsinstructies en de instructies die in deze handleiding staan op. Als er vragen of onduidelijkheden zijn, dan kunt u met uw vraag terecht bij uw leverancier. Algemene informatie vindt u op www.safetytracer.eu.

Veiligheidsvoorzorgsmaatregelen

Voor het correct en veilig installeren en gebruik van de Kompy Neo is het van essentieel belang dat u de algemeen geaccepteerde veiligheidsmaatregelen in acht neemt, naast de aanvullende veiligheidsinformatie in deze handleiding. Aanvullende waarschuwingen en veiligheidsopmerkingen zijn, als ze van toepassing zijn, opgenomen in deze handleiding. Waarschuwingen- en veiligheidsteksten en/of symbolen zijn indien noodzakelijk op de apparatuur aangebracht.

Veiligheidsverklaring

Deze apparatuur is getest om te voldoen aan het veiligheidscertificaat in overeenstemming met de specificaties van de norm: EN 60950-1: 2006 + A12: 2011.

Aansprakelijkheid

SafetyTracer houdt zich het recht voor gegevens en/of specificaties van enig apparaat of software vermeld in deze publicatie te wijzigen zonder voorafgaande melding. Ondanks alle zorg die besteed is aan correctheid van deze publicatie, is SafetyTracer niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik of minachting van deze publicatie.

Belangrijke veiligheidsaanwijzingen:

- Lees alle veiligheidsinstructies en handleidingen aandachtig door alvorens tot gebruik over te gaan.
- Bewaar alle veiligheidsinstructies en handleidingen voor toekomstige naslag.
- Alle waarschuwingen op de apparatuur en in de handleidingen moeten opgevolgd worden in verband met de persoonlijke veiligheid.
- Maak de Kompy Neo nooit schoon met vloeibare schoonmaakmiddelen of schoonmaakmiddelen uit een spuitbus, maar gebruik een vochtige doek om schoon te maken.
- Sluit geen andere apparatuur aan dan de door SafetyTracer aanbevolen apparatuur.
- Afwijken van de aanbevelingen kan leiden tot het niet goed functioneren van apparatuur en systemen.
- Plaats de apparatuur niet zonder extra bescherming in vochtige omgevingen of buiten indien niet uitdrukkelijk is aangegeven dat het apparaat daarvoor is ontworpen.
- Stel de apparatuur niet bloot aan extreme temperaturen of vochtigheid.
- Stel de apparatuur niet bloot aan sterke magnetische en elektromagnetische velden.
- Plaats de apparatuur niet op een onstabiel of aan trillingen onderhevig oppervlak.
- Plaats geen zware voorwerpen op de apparatuur.
- Vermijd heftige schokken tijdens het transporteren.
- De apparatuur mag alleen gevoed worden met een voeding conform de apparatuur specificatie.
- Door openen of verwijderen van behuizing kunnen spanning voerende delen worden aangeraakt.
- Probeer niet zelfstandig de apparatuur te onderhouden of te repareren. Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden dienen door voldoende opgeleid en gekwalificeerd personeel te worden uitgevoerd.